

# WEBCALL

## Función en codecs Quantum estacionarios

( QLST, Quantum ST y tarjetas Nerea)

Prodys



Cuando una emisora de radio necesita entrevistar a una celebridad o a un colaborador habitual desde su domicilio surge un problema: utilizar para la entrevista la deficiente calidad de audio telefónica o bien enviarle un costoso equipo profesional que, o bien no sabrá manejar o necesitará la asistencia de un técnico especialista. Para romper esta disyuntiva se ha diseñado la función WEBCALL de Prodys.

La función WEBCALL permite establecer una conexión de audio de calidad bidireccional entre un equipo Quantum estacionario (QLST, Quantum ST y tarjetas Nerea), instalado en la emisora y cualquier navegador web con tecnología HTML5 funcionando en un ordenador personal, tableta o smartphone.

Esta función permite compartir un enlace temporal que puede reutilizarse muchas veces o descartarse tras su uso, en función de las necesidades de la emisora

Esta función utiliza el protocolo BRAVE de Prodys para permitir la conexión directa sin servidores compartidos y su inherente complejidad. Asimismo, este protocolo proporciona herramientas de corrección de errores de transmisión, lo que le convierte en la herramienta ideal para trabajar en redes no fiables.

La calidad de audio está garantizada gracias a la codificación OPUS de última generación.



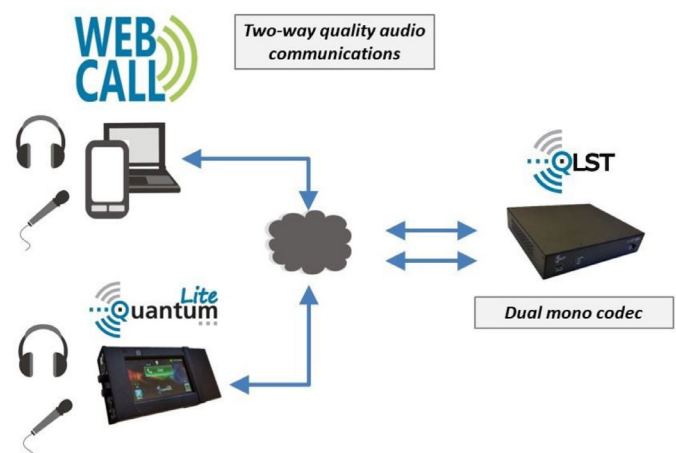
## Funcionamiento

WEBCALL es una licencia que se instala en los equipos Quantum estacionarios y que no requiere ningún hardware especial.

En la licencia se incluirá el número de codecs simultáneos que soporta. Si el equipo Quantum estacionario tiene licencia dual mono y WEBCALL con valor 2, un solo equipo podrá aceptar dos llamadas WEBCALL simultáneas. Si el equipo tiene licencia dual mono y WEBCALL con valor 1, el segundo codec mono del Quantum queda disponible para establecer conexión con un equipo Quantum Lite o con cualquier otro de la familia Quantum.

En cualquier caso, es necesario que el equipo Quantum estacionario esté configurado para trabajar en modo BRAVE.

El link de conexión para que el navegador se conecte se facilita desde la página web del codec Quantum estacionario al cual quiera conectarse.



Distribuido por:

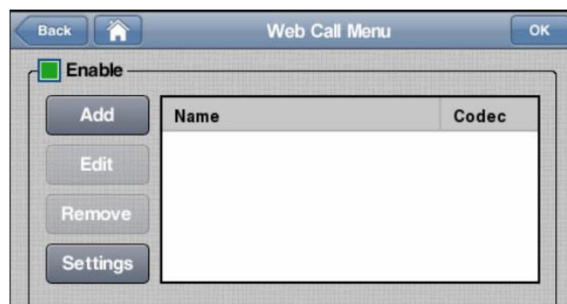
**ESPAÑA Y LATINOAMÉRICA** - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA Y ECUADOR** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx

## Creación de un enlace WEBCALL

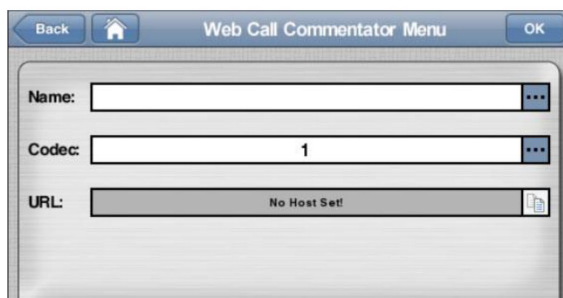
En el menú Streaming de equipo Quantum estacionario existe un nuevo icono llamado WEBCALL:



Al entrar en el menú WEBCALL encontramos las siguientes opciones:



- **Enable:** activa o desactiva las llamadas WEBCALL.
- **Add:** crea links de llamadas, dándoles un nombre y asignándoles uno de los dos codec mono del Quantum estacionario cuando este trabaja en modo DUAL MONO.
- **Edit:** modifica un link ya creado, es decir, cambia el nombre o el codec asignado.
- **Remove:** elimina un link.
- **Settings:** Para escoger la IP pública ó DNS del Quantum estacionario.



Cuando creamos un link, podemos asignarle un nombre y seleccionar a qué codec se llamará, 1 o 2.

Además, podemos copiar el link al portapapeles pulsando en el icono que aparece a continuación del nombre del link y facilitar así el envío del mismo hasta el usuario que hará la llamada.

### IMPORTANTE

Para que funcione tanto WEBCALL como la copia del link al portapapeles, es preciso habilitar el modo HTTPS del Quantum estacionario.

Este modo se encuentra en el menú Web Server.



## Llamada WEBCALL

El usuario de WEBCALL habrá recibido el enlace para establecer la comunicación mediante correo electrónico, Whatsapp u otro medio digital. Este enlace debe abrirse en un dispositivo que disponga de un navegador web con tecnología HTML5.

El enlace abrirá una página web similar a la del equipo Quantum estacionario pero en una versión muy simplificada, pensada exclusivamente para el comentarista.



Para llamar, basta con pulsar la tecla verde "Call". Para desconectar, habrá que pulsar la misma tecla. La propia tecla indicará el estado de la llamada. Los estados posibles que se contemplan son:

- **Connected**, cuando se establece la llamada con éxito.
- **Disconnected**, cuando se desconecta la comunicación.
- **Busy**, cuando el equipo Quantum estacionario de destino se encuentra ocupado.

En la pantalla de WEBCALL pueden verse los vúmetros que indican en nivel de audio del micrófono (Tx) y la recepción (Rx).

A la izquierda de la tecla verde existe un botón que permite silenciar el micrófono.



En la parte inferior de la pantalla existen dos teclas: configuración y zoom.



**Tecla de Configuración:** Desde esta tecla podemos seleccionar el dispositivo de salida de audio entre los disponibles en el terminal que se esté utilizando.



**Tecla de Zoom:** Con esta tecla podemos hacer zoom y que la página web ocupe toda la pantalla del dispositivo.



### IMPORTANTE

Se recomienda el uso de micro-cascos cuando se utilice un smartphone para la llamada WEBCALL

## Navegadores compatibles con WEBCALL (a 1/10/2022)

NAVEGADOR	Versión mínima	Fecha de versión mínima
Equipo de sobremesa		
Chrome	66	17/04/2018
Edge	79	15/01/2020
Firefox	76	05/05/2020
Opera	53	10/05/2018
Safari	14.1	26/04/2021
Internet Explorer	NO COMPATIBLE	
Adroid (Smartphone/Tablet)		
Chrome Android	66	17/04/2018
Firefox Android	79	15/01/2020
Opera Android	47	23/07/2018
Samsung Internet	9.0	20/02/2019
iOS (iPhone/iPad)		
iOS	16.4.1	

Distribuido por:

**ESPAÑA Y LATINOAMÉRICA** - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA Y ECUADOR** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx